



Nos engagements sanitaires

**Un environnement sûr pour votre séjour est notre priorité absolue !
Pour que vos vacances au ski se déroulent en toute sérénité,
Ma Clé IMMO se mobilise.**

- **Votre accueil en début de séjour à Ma Clé IMMO**

A votre arrivée toutes les mesures spécifiques permettant de vous accueillir dans les meilleures conditions au sein de l'agence seront mises en place :

- Possibilité de Pré Check-in
- Une seule personne par appartement devra se présenter pour les formalités d'accueil (merci de noter que celle-ci devra avoir son propre stylo)
- Respects des gestes barrières (distanciation d'au moins un mètre entre les personnes au comptoir, rideau de protection, gel hydroalcoolique à disposition, masque obligatoire...)
- Désinfection des clés de votre appartement (entre chaque arrivée et départ) ainsi que du matériel de prêt

- **Votre séjour dans votre appartement**

Nos équipes de ménages sont des professionnels, vous pouvez prendre possession de votre location sans soucis :

- Chaque appartement sera désinfecté en appliquant les recommandations des autorités sanitaires entre deux locations
- Désinfection renforcée au niveau des zones de contact



- Aération renforcée de l'appartement
- Mise à disposition d'alèses jetables à l'agence
- Pour toute question, information ou constats d'anomalies durant votre séjour, privilégiez le téléphone ou les emails



- **Au départ de votre appartement**

Précautions nécessaires à votre sortie des lieux :

- Nettoyage des clés avant leur restitution avec un produit adapté (lingette, spray, gel...)
- Le linge de lit et de toilette :
 - >> Pour les locataires ayant pris la prestation location de linge en supplément, le linge devra obligatoirement être rapporté à l'agence dans le sac « Ma Clé IMMO »
 - >> Pour les locataires ayant la prestation chalet (linge inclus), la totalité du linge devra obligatoirement être rassemblé dans l'entrée de l'appartement.
- La location devra être nettoyée en appliquant les recommandations des autorités sanitaires si le ménage de fin de séjour n'a pas été commandé et réglé à l'agence (document d'engagement signé lors des formalités d'accueil).

- **Informations annulation /remboursement COVID**

Ma Clé IMMO vous garantit le remboursement en cas de COVID-19 dans l'hypothèse où une autorité française nationale ou locale prenait les décisions suivantes :

- Mesures restreignant la circulation des personnes (confinement, circulation limitée...)
- La station de Val Thorens ne peut plus vous accueillir pour vos vacances en raison du COVID-19 (arrêté préfectoral)

➤ [Voir nos Conditions Générales de Ventes pour plus d'informations.](#)